

## AVISO DE PRIVACIDAD

Operadora Hotel Cinco Inn, S.A. de C.V., con domicilio en Carretera federal a Tepic Vallarta Km 163 Col. Las Jacarandas, Jarretaderas, C.P. 63735, en la ciudad de Bahía de Banderas, Nayarit, a través del C. Eduardo Aragón Pérez, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para identificarlo como cliente nuestro, proveer los Servicios de Hotel, estar en contacto con Usted a través de nuestra página de internet, así como también para realizarle el documento fiscal que ampare su estadía. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- 1.- Nombre de la Persona Física o Persona Moral.
- 2.- Datos del Domicilio, como el nombre de la Calle, el Número Exterior e Interior (este último si aplicase), Colonia, Código Postal, Ciudad y Estado.
- 3.- Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población.
- 4.- Correo electrónico y número de teléfono (puede ser uno u otro o los dos si es posible).
- 5.- Si su pago es con Tarjeta de Crédito, y Usted deseara que por medio de nuestros sistemas electrónicos cargue directamente el servicio a su Tarjeta de Crédito o Débito, le serán pedidos además los datos de la Tarjeta de Crédito como lo es el Banco, nombre del Tarjetahabiente, vigencia, y código de seguridad.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, NO serán recabados y tratados datos personales sensibles. Nos comprometemos a que los datos proporcionados serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales: cuando Usted nos los proporciona directamente por teléfono o nos visita en nuestras instalaciones, o a través de nuestra página de internet.

Dichos datos tendrán como finalidad primeramente identificarlo como cliente nuestro, proveer los Servicios de Hotel, estar en contacto con Usted a través de nuestra página de internet para ofrecer nuestros servicios, así como también para realizarle el documento fiscal que ampare su estadía.

Le informamos que contamos con una página de Internet, en la cual se muestra nuestra ubicación, así como los servicios que le ofrecemos, y en donde, si Usted gusta, le pudiéramos estar mandando información acerca de nuestras Instalaciones y Servicios, para ello recabaremos sus datos a través de un formulario de contacto, en el cual solo recabaremos su nombre, teléfono y correo electrónico. Así también, contamos con un Servicio de Reservación Electrónica, en donde, si Usted desea, puede realizar el pago de su Reservación con cargo a su tarjeta de crédito a través del sistema denominado PayPal, quien recaba información a la que nosotros como empresa no podemos acceder ya que el pago de su reservación lo abona Paypal a nuestra cuenta bancaria a través de transferencia electrónica. A través de nuestro sitio web también puede reservar los días de su estancia, llenando un Formulario en Línea en donde le serán solicitados su nombre, dirección, teléfonos y correo electrónico, la fecha de su estadía y número de habitaciones solicitadas, el sistema calcula el costo de lo solicitado

y Usted puede seleccionar la opción “Pago mediante depósito bancario” y le llegarán a su correo electrónico nuestros datos bancarios para que pueda hacer el depósito correspondiente. En dicha página de Internet NO utilizamos cookies ni web beacons para obtener información personal de Usted.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito libre dirigida a Eduardo Aragón Pérez a la dirección señalada en el primer párrafo de este documento. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- 1.-Nombre y dirección de quien firma el escrito
- 2.-Señalar la información que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse, así como los motivos para realizar dicha petición.
- 3.-Dirección de correo electrónico para su respuesta.

Tendremos un plazo máximo de 10 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico proporcionado.

En todo momento Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito libre dirigida a Eduardo Aragón Pérez a la dirección señalada en el primer párrafo de este documento. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- 1.-Nombre y dirección quien firma el escrito,
- 2.-Señalar los motivos para dejar de hacer uso de sus datos personales,
- 3.-Dirección de correo electrónico para su respuesta.

Tendremos un plazo máximo de 10 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico proporcionado.

Así mismo le informamos que Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales en todo momento. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito libre dirigido a Eduardo Aragón Pérez a la dirección señalada en el primer párrafo de este documento. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- 1.-Nombre y dirección quien firma el escrito,
- 2.-Señalar los motivos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, además de señalar los motivos para la realización de tal acción.
- 3.-Dirección de correo electrónico para su respuesta.

Asimismo, le informamos que sus datos personales NO son compartidos con algún tercero.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas de mercado. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarlo directamente en Carretera federal a Tepic Vallarta Km 163 Col. Las Jacarandas, Jarretaderas, C.P. 63735, en la ciudad de Bahía de Banderas, Nayarit, o en nuestra página de internet [www.gruposplash.com](http://www.gruposplash.com) seleccionando el hotel Splash Inn Vallarta.

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros asesores o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Fecha última actualización: Enero 2019